



Édito

Les vœux 2009 de l'Union Régionale des Médecins Libéraux de Champagne-Ardenne : la médecine libérale et les URML ont leur place dans le système de santé !

Les vœux : passage obligé, épreuve renouvelée et toujours aussi dangereuse. Que de banalités égrenées sous ce rite.

Nous n'aurons pas, à l'URML, la prétention d'y échapper. Tâchons au moins d'y faire œuvre utile par l'information donnée à nos mandants : c'est à eux que nous devons en premier rendre des comptes, à qui nous devons une communication à la hauteur des défis que l'avenir impose à la médecine libérale.

L'année 2009 est l'année de tous les dangers avec des négociations conventionnelles difficiles, avec la transition vers les Agences Régionales de Santé (ARS) et avec une crise mondiale qui aura des conséquences sur le budget de la santé.

Alors que les URML vont fêter, fin 2009, leur quinzième anniversaire, la loi "Hôpital, Patients, Santé et Territoires" prévoit une nouvelle gouvernance de la santé avec les ARS, qui pourront contractualiser avec les professionnels de santé à titre individuel, ainsi qu'avec leurs institutions représentatives.

Dans ce contexte, comment les URML vont-elles poursuivre leurs missions, et notamment représenter la profession ? Nous voulons continuer d'exercer un rôle actif et ne pas être de simples exécutants. L'actuel projet de loi HPST confie aux URMLs le rôle d'interlocuteur pour faire entendre la voix de la profession libérale auprès des partenaires et des institutions. Sachons relever le défi !

Nous vous invitons à débattre de ces sujets lors de notre congrès du 21 mars 2009, intitulé : « Quel avenir pour les professionnels de santé libéraux dans la régionalisation de la politique de santé ? » (voir pré-programme). Cette manifestation sera, outre l'occasion de nous rencontrer et de mieux nous faire connaître, la possibilité de discuter avec les pouvoirs publics et politiques et de partager nos réflexions avec les autres professionnels de santé, échanges que vous pourrez poursuivre lors du dîner qui clôturera les débats. Réservez d'ores et déjà votre après-midi et votre soirée !

Pour cette nouvelle année, nous voulons mettre en œuvre à l'URML une communication plus efficace, plus professionnelle à travers la refonte de notre site Internet courant février (www.urml-ca.org), offrant plus de possibilités et de convivialité. Je vous invite à utiliser davantage cet outil qui vous permet d'être plus proche de nous, de vous informer, mais aussi de vous aider dans votre pratique quotidienne comme la recherche de remplaçants, via notre forum des remplacements en Champagne-Ardenne...

Cela nous mène droit à nos vœux 2009 : une place reconnue de la médecine libérale et une représentation juste de notre activité au sein des futures ARS. C'est là, le rôle d'une URML forte, d'une URML fédératrice avec les autres professionnels de santé. A bientôt pour préparer notre avenir à notre congrès du 21 mars 2009 et sur notre site ! ■

Bonne et heureuse année à tous.

Dr Jean-Claude Reitz, *Rédacteur en chef*



Sommaire

p.1 Édito

Dossier : APICRYPT, une solution de cryptage

p.2 Une solution de cryptage

p.3 « Couteau suisse » de cryptage

p.4 Adhésion

p.4 Colloque URML C-A : « Quel avenir pour les professionnels de santé libéraux dans la régionalisation de la politique de santé ? »

21 mars 2009

Une solution de cryptage

APICRYPT est une solution de cryptage

Elle est donc une sécurisation des données échangées entre des utilisateurs, via internet. Elle a été conçue par des médecins pour les médecins et les autres professionnels de santé, dans le cadre d'échanges spécifiques de données médicales.

Elle a été développée par une association type 1901, à but non lucratif : APICEM (Association pour la Promotion de l'Informatique et de la Communication en Médecine). Afin de garder son caractère associatif, APICEM a créé sa propre société d'exploitation (SNEPA) dont elle garde la maîtrise d'œuvre. La SNEPA s'occupe plus particulièrement de la gestion des cotisations et des coûts de fonctionnement (développement informatique en particulier). La SNEPA, à l'instar de l'APICEM, n'a pas de buts lucratifs.

APICRYPT est la première messagerie en France avec plus de 15 000 adhérents et plus de 550 établissements de soins (il faut ajouter les 57 CHU de l'APHP et les cliniques de la Générale de Santé). La Champagne-Ardenne, grâce à l'aide de l'URML, de l'ARH et de l'URCAM est pionnière en matière de communication sécurisée avec plus de 83000 messages échangés par mois. Tous nos établissements sont apicryptés ou en passe de l'être.

APICRYPT peut s'installer sous tout système informatique (PC, MAC, Linux) mais l'interfaçage avec certains logiciels médicaux inadaptés peut demander un peu d'expérience.



« Couteau suisse » de cryptage

Apicrypt est un procédé (algorithme mathématique) très puissant de cryptage de contenus de messages internet. Il permet de crypter tout type de supports (texte, photo, vidéo, son) échangeable via des outils de messageries. Apicrypt est compatible avec tous les systèmes informatiques et d'exploitation : Windows (PC), Mac OS (Mackintosh), Linux, Unix.

Le procédé de cryptage est intimement lié à la présence et utilisation d'une clef de cryptage. Cette clef est individuelle, spécifique à chaque utilisateur, et fournie par APICEM sur un CD-ROM personnalisé après inscription à APICRYPT. Sans la présence de cette clef sur l'ordinateur de l'utilisateur il n'y a aucune possibilité de crypter et de décrypter des messages.

Le procédé de cryptage peut aussi se décliner selon différents modes d'utilisation, selon les besoins de l'utilisateur :

- Logiciel client de messagerie dit "lourd", c'est-à-dire que les messages sont rapatriés sur l'ordinateur de l'utilisateur :
 - Sous forme de « plug in » ou briques que l'on ajoute dans le logiciel type Outlook, Eudora, Mail...
 - Sous forme de logiciel dédié spécifiquement à APICRYPT : APImail

Si vous êtes déjà équipé

Dans la plupart des cas, tout fonctionne bien. Mais si vous avez des problèmes, la plupart du temps, c'est que votre **logiciel médical** ne sait pas gérer les émissions et les réceptions de courriels avec les en-têtes des patients, ce qui gêne l'intégration ou l'exportation des courriers dans les fiches informatiques des patients.

Nous pouvons essayer de vous trouver des solutions :

1) Le support par la HOTLINE d'APICRYPT est joignable tous les jours ouvrés. Ses horaires ont été adaptés à la pratique libérale. Elle est joignable au : 03 28 63 00 65 de 8h à 19 h du lundi au vendredi et de 9 h à 12 h le samedi. Le personnel connaît la plupart des logiciels médicaux courants.

2) Si une aide sur place est nécessaire, voici les sociétés retenues pour leur compétence dans l'installation d'APICRYPT :

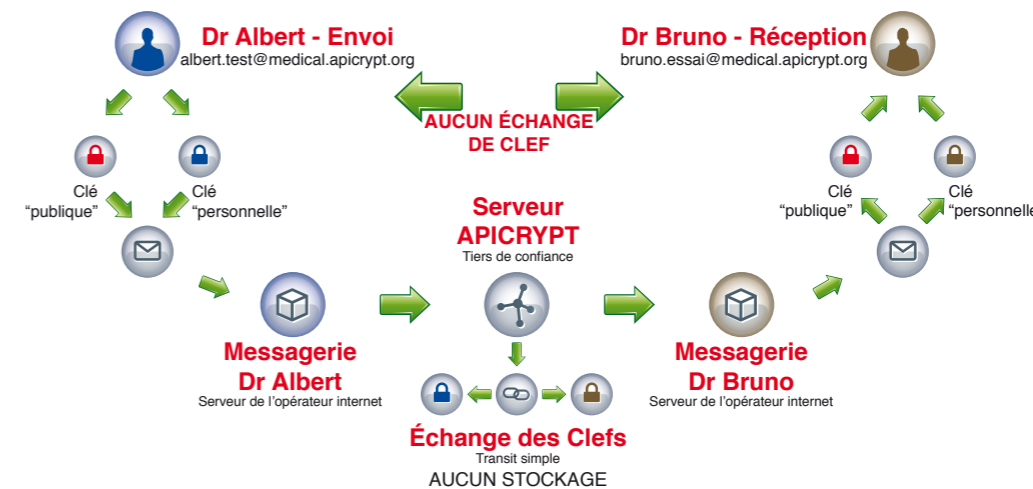
- Pour le sud de la région :
Sté FREECOM (pour PC) 6 rue de la Mairie - 10440 TORVILLIERS
Tél : 03 25 71 87 50 - Fax : 03 25 71 87 51
- Pour le nord de la région :
Sté ASTEC-MICRO (pour PC) - 51100 Reims
Tél : 06 30 96 32 64
- Pour toute la région :
Sté Process'Contact (pour MACINTOSH)
11 allée des hautes Côtes - 51200 EPERNAY
Tél : 03 26 51 54 54 Fax : 03 26 54 62 55

3) Vous pouvez aussi joindre le Dr Schlienger à son cabinet : 03 26 61 32 32. Les frais d'installation et de formation par un informaticien à domicile sont remboursés à hauteur de 150 Euros par praticien, grâce à une aide financière de l'URCAM de Champagne-Ardenne. ■

- Logiciel client de messagerie dit "léger", appelé aussi Webmail, c'est à dire que les messages sont consultables sur un site distant : APIwebmail
- Directement dans certains logiciels de gestion de cabinet :
 - De façon native : APICRYPT fait alors partie intégrante du logiciel métier du professionnel et permet d'envoyer et de recevoir des messages sans changer d'environnement utilisateur. Les messages reçus et envoyés le sont directement dans le dossier patient. Parmi les logiciels métiers permettant l'intégration d'APICRYPT on peut citer...

123-Santé; Actibase-Radiologie; Alma-PRO; Altyse; Apisanté; Axilab-Axisanté; Cabrad; Cardiolite; Coccy 32; Crossway, DB-Med; Dermato premier; DIA; DIAMM-Micro6; Docware; Easyprat-Recuplab; Eglantine 2000; FISMed; Hellodoc; HyperMed; Medi+ 4000; Médiclik; Médicawin; Medigest; Medipratik; Medipro; Médistory; Médimust; Mégabase, Ordovitale; Papyrus; Radio 2; ResUrgences; Serval; Shaman, Waid; X-Med; X-Plore; 37,6.

Schéma de fonctionnement



Outre le caractère associatif de la solution, APICRYPT a été retenu dans notre projet pour le déploiement auprès des médecins libéraux sur les points suivants :

- Utilisation multiplateforme (PC, MacOS, Unix, Linux ...)
- Ne nécessite pas forcément une connexion haut débit
- Intégrable dans les clients de messagerie classiques : Outlook, Mail, Eudora, Ordmail
- Utilisation Autonome avec signature CPS : Apimail
- Intégration dans un grand nombre de logiciels de gestion de cabinet
- Utilisable avec WORD et OPEN-OFFICE
- Utilisation possible sous forme Webmail : Apiwebmail
- Utilisation possible dans les centres hospitaliers publics et les cliniques
- Existence d'un annuaire d'utilisateurs

Pour autant APICRYPT présente un inconvénient indéniable qu'est la difficulté potentielle de son déploiement. En effet APICRYPT n'a pas la puissance commerciale de certains gros groupes de communication. Il n'en demeure pas moins que sa facilité en fait la **première messagerie médicale de France**. C'est la raison pour laquelle d'ailleurs dans le cadre de notre projet régional nous avons accordé une grande importance à cet accompagnement initial, une grande partie du financement étant attribué au déploiement, à l'installation et à la formation d'utilisation d'APICRYPT. Une fois ces étapes passées, l'utilisation journalière d'APICRYPT reste extrêmement simple.

Il faut citer les actions de soutien de l'URML C-A et les efforts conjugués de l'URCAM C-A et de l'APICEM C-A qui font de la Champagne-Ardenne une région pilote en matière d'échanges sécurisés médicaux par internet.

APICRYPT, un cryptage simple qui utilise la technologie de cryptage symétrique basé sur des clefs très sophistiquées dites non cycliques de 4 à 800 millions de bits.

- **Inconvénient** : le système nécessite un serveur de confiance pour l'échange des clefs entre utilisateurs
- **Avantages** :
 - Chaque utilisateur ne gère que sa propre clef et n'a pas besoin d'avoir les clefs de ses correspondants (notion de trousseau de clefs), ni de les renouveler en cas de perte ou de destruction
 - Permet l'utilisation de clefs très sophistiquées non craquables par la force et par le temps
 - Aucune circulation des clefs sur le Net
 - Pas de spams

Basé sur les échanges "mails" (messageries), APICRYPT crypte et décrypte les messages dans une boîte à lettre électronique (BAL). Afin de ne pas mélanger les messages cryptés et ceux à usages personnels, il est fortement recommandé de créer une boîte à lettres (BAL) spécifique pour la messagerie APICRYPT :

• Soit chez votre fournisseur d'accès Internet (wanadoo, club internet, free...). Dans ce cas, vous devez créer cette BAL vous même et garder les codes d'accès en lieu sur les codes accès à cette BAL (adresse de la BAL, adresse POP, adresse SMTP, mot de passe).

• Soit chez APICEM (adresse type intermedic.org) lors de votre inscription à APICRYPT. Cette deuxième solution a l'avantage d'une part de vous décharger de la gestion de la BAL dédiée APICRYPT, et d'autre part de permettre un paramétrage automatique de votre BAL lors de l'installation d'APICRYPT. Elle est fournie gratuitement.

Dans les 2 cas, l'adresse de cette BAL dédiée à APICRYPT reste confidentielle et sera connue du seul serveur APICRYPT. Par ailleurs, cela permet de stopper les spams (publicités incongrues) car tout message non crypté sera rejeté par le serveur APICRYPT.

Une fois cette BAL créée, elle restera confidentielle et ne sera divulguée à aucun de vos correspondants. En revanche vous apparaîtrez comme utilisateur APICRYPT dans l'annuaire national sous une adresse dite "générique" qui renvoie vers votre BAL dédiée APICRYPT. L'adresse générique de tous les utilisateurs d'APICRYPT est de type:

prenom.nom@medicalXX.apicrypt.org (XX = numéro du département)

Ceci a plusieurs avantages:

- Sans connaître l'adresse exacte d'un utilisateur, on peut la deviner selon le modèle APICRYPT. Il vous suffit alors de savoir le prénom, nom et numéro du département d'exercice. En cas d'homonymie des solutions seront proposées.
- Une gestion plus facile de l'annuaire des utilisateurs sera prochainement mise à disposition sur le site www.apicrypt.org
- Les alertes épidémiologiques gérées par le Médecin Chef de la Ville de Reims ainsi que par les Médecins Inspecteurs de la Santé de notre région vont permettre de vous fournir des informations rapides sur les problèmes importants qui pourraient survenir et sur la gestion des dossiers (méningites, légionelloses, grippe aviaire, attentats etc...)
- Certains réseaux ont été spécifiquement étudiés pour fonctionner avec APICRYPT, comme ONCOCHA, réseau de cancérologie de Champagne-Ardenne. Les dossiers de cancérologie de vos patients sont stockés apicryptés dans les ordinateurs d'ONCOCHA. L'envoi des dossiers se fait de manière automatique vers les médecins apicryptés.

Inscrivez-vous à ONCOCHA, rue de l'université 51100 REIMS (Mme Lavolé) Tél : 03 26 36 94 07. Pour vous présenter concrètement APICRYPT, le Dr SCHLIENGER est à votre disposition, dans le cadre de votre groupe de FMC, pour animer une soirée de formation. 3 rue Herbillon - 51220 CORMICY Tél : 03 26 61 32 32.

Dossier : APICRYPT, une solution de cryptage

Adhésion

APICRYPT étant un outil associatif, son utilisation suppose une adhésion annuelle à l'association APICEM, dont le montant est environ de 3C par an, décomposé de la manière suivante : 1C pour l'adhésion associative proprement dite (offerte par l'URML Champagne-Ardenne pour la troisième année consécutive) et 2C pour les frais de production et de gestion des clefs, soient au total 3C (66 euros). C'est la seule source de financement de l'association.

APICEM est une association nationale qui fédère de nombreuses associations « filles », locales ou régionales (comme l'APICEM Champagne-Ardenne ou l'ADOC Bretagne). Ces associations filles sont des relais indispensables, du fait de leur connaissance parfaite du terrain. Elles deviennent des interlocuteurs privilégiés tant pour les institutionnels que pour les établissements de soins. Ainsi, chaque utilisateur d'APICRYPT à jour de sa cotisation, est non seulement un utilisateur reconnu par APICEM (cf. annuaire), mais il peut aussi influencer

sur les stratégies d'évolution de l'association en tant que adhérent (via les associations filles, au sein de l'assemblée générale de l'APICEM).

APICEM s'inscrit dans une logique constante et acharnée pour garantir l'indépendance de ces outils à l'égard de toute société purement commerciale ou aux intérêts catégoriels. Par ailleurs, APICRYPT ne peut être racheté ni revendu. En effet l'autorisation d'utilisation d'APICRYPT accordée par le SCSSI prévoit qu'il s'agit d'une utilisation personnelle réservée aux membres de l'association APICEM, qui se comporte comme un tiers de confiance auprès des pouvoirs publics et judiciaires pour ses utilisateurs. Ainsi en cas d'une éventuelle revente des solutions à une société tierce, l'autorisation de cryptage reste personnelle et réservée aux membres de l'association, qui en disparaissant, fait aussi disparaître de fait l'autorisation d'utiliser ce mode de cryptage. ■

Dr Jean-Yves Schlienger

Colloque URML : quel avenir pour les professionnels de santé libéraux dans la régionalisation de la politique de santé ?

21 mars 2009 - PALAIS DES CONGRÈS - REIMS

L'année 2009 sera celle de la transition vers la réorganisation du système de santé. Le projet de loi portant réforme de l'Hôpital et relatif aux Patients, à la Santé et aux Territoires, qui va être discuté à l'Assemblée Nationale, puis voté prochainement, innove à travers un pilotage régional de l'organisation des soins et de l'action sociale. En effet, les Agences Régionales de Santé (ARS), qui verront le jour en 2010, auront pour mission de définir et de mettre en œuvre la politique régionale de santé.

Ses champs d'application sont : la permanence des soins, la démographie médicale, la prévention, la veille et la sécurité sanitaire, la médecine ambulatoire, la médecine hospitalière et le médico-social. La réorganisation de l'offre de soins, à l'échelle des territoires, est sous-tendue par une volonté de décloisonner les structures et de faire coopérer les professionnels de santé. La représentation des médecins libéraux, tout comme celle des autres professions de santé, sera exercée par les unions régionales (dont on ne connaît pas encore la nouvelle dénomination), qui seront les interlocutrices des ARS.

C'est dans ce contexte d'importants changements, pour répondre à vos interrogations et favoriser les échanges avec les autres professionnels de santé, que l'Union Régionale des Médecins Libéraux de Champagne-Ardenne organise le samedi 21 mars 2009 une après-midi de réflexion sur « Quel avenir pour les professionnels de santé libéraux dans la régionalisation de la politique de santé ? » au Palais des Congrès de Reims, à partir de 15h30. ■

Réservez cette date dès à présent !
Les invitations vous parviendront prochainement.

Carole Thiry-Bour, *Directrice URML C-A*
Dr Yves Duval, *Président*

Pré-Programme

- 15h30 : Accueil des participants
 - 16h00 : Discours d'ouverture :
M. le Président de l'URML - M. le Président du Conseil Général de la Marne
 - 16h20 : • **Le cadre de la loi Hôpital, Patients, Santé, Territoires :**
M. Norbert Nabet, conseiller technique auprès de Mme la Ministre de la Santé et des Sports
- Discussion
 - 17h00 : **Ce qui va changer dans l'exercice des professionnels de santé libéraux :**
 - **Mise en perspective de la médecine libérale dans le contexte de la loi HPST :**
- Pr. Vincent Leroux, École Centrale Paris
- Discussion
 - **Evolutions de l'exercice sur le terrain :**
- Dr. Serin, Président de la Fédération Française des Maisons et Pôles de Santé
 - **Témoignage d'un médecin exerçant en Pôle de Santé**
- Discussion
 - 19h00 : Discours de clôture URML - Conseil Régional de l'Ordre des Médecins
 - 19h30 : Soirée de clôture
- Animateur des débats : Olivier Pia

Rédacteur en chef : Dr Jean-Claude Reitz

Comité de Rédaction :

Dr Yves Duval
Dr Jean-Claude Reitz,
Dr Jean-Yves Schlienger
Carole Thiry-Bour,

Union Régionale des Médecins Libéraux
de Champagne-Ardenne

64 Chaussée St Martin
51 726 REIMS CEDEX
Tel : 03 26 85 65 00 - Fax : 03 26 85 62 60
Mail : urml.ca@wanadoo.fr
Site internet : www.urml-ca.org
Permanence de l'accueil téléphonique :
10h / 12h30 - 13h30 / 16h30

Bureau :

Président : Dr Yves Duval
Vice-Présidente : Dr Elisabeth Rousselot-Marche
Trésorier : Dr Pierre Turquin
Trésorier adjoint : Dr Guy Erhart
Secrétaire : Dr Didier Quacchia
Secrétaire adjoint : Dr Bruno Perrier

Équipe administrative :

Directrice : Carole Thiry-Bour
Chargées de mission : Véronique Joslant, Vanessa Platrier
Secrétaire de direction : Hélène Micherolli

Maquette et mise en page :

 • www.smartson.fr

