

# Enquête État des lieux informatique des médecins libéraux de Champagne-Ardenne

Cette enquête est le fruit d'une réflexion de la Commission DMP de l'URML C-A. Elle est née d'une idée originale, jamais réalisée à notre connaissance, de procéder à un recensement auprès des 1938 médecins libéraux de la région de leur équipement informatique au cabinet, de l'usage qu'ils en font et de leurs attentes vis-à-vis du DMP, afin d'en tirer, des données à la fois concrètes et indispensables, qui sauront attirer l'attention de la profession et des institutions et orienteront notre réflexion sur le DMP à venir.

## Qui a répondu à l'enquête ?

960 médecins libéraux de la région ont répondu, soit 50% de l'ensemble des médecins de la Champagne-Ardenne que nous avons contactés. Plus de 68% sont des généralistes et près de 32% des spécialistes. Le taux de participation est plus élevé chez les hommes 78%, contre 22% pour les femmes.

Ce sont des médecins de plus de 50 ans qui ont majoritairement répondu (67%), suivis des 35 - 49 ans (31%). Seuls 2% des médecins ayant entre 25 et 34 ans ont répondu.

Quant au lieu d'exercice, les médecins de la Marne arrivent en tête (49%), viennent ensuite les médecins de l'Aube (20%), des Ardennes (18%) et enfin de la Haute-Marne avec 13% des réponses. Les médecins installés en groupe ont plus répondu que ceux installés seuls (55% contre 44%).

L'URML C-A remercie vivement tous les médecins qui ont répondu à cette enquête.

## L'informatique à votre cabinet

### Êtes-vous informatisé(e) ? Taux de réponse : 100%

	% cit.
Oui	91,4%
Non	8,6%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

### Informatique au cabinet/département

	08	10	51	52
Oui	91,8%	88%	93,6%	87,2%
Non	8,2%	12%	6,4%	12,8%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

p = 3,5% ; chi2 = 8,61 ; ddl = 3 (S)

### Mac ou PC/département

	08	10	51	52
Mac	12,7%	10,6%	23,7%	6,9%
PC	87,3%	89,4%	76,3%	93,1%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

p = < 0,1% ; chi2 = 23,27 ; ddl = 3 (TS)

### Des inégalités géographiques

91,4% des 960 médecins ayant répondu sont informatisés. Les résultats par département révèlent une différence statistiquement significative : si dans la Marne et dans les Ardennes les médecins sont informatisés dans respectivement 94% et 92% des cas, ils le sont dans une moindre mesure dans l'Aube (88%) et dans la Haute-Marne (87%).

17% sont équipés d'un Macintosh et 83% d'un PC. La répartition selon le département montre des écarts très significatifs. Ainsi, dans la Marne la distribution est de 24% de Macintosh pour 76% de PC. Dans les Ardennes, on recense 13% de Macintosh et 87% de PC. Dans l'Aube, 11% de Macintosh et 89% de PC. Dans la Haute-Marne, 7% des médecins sont équipés d'un Macintosh et 93% d'un PC.



### Êtes-vous connecté à Internet ?

Taux de réponse : 91,3%

	% cit.
Oui	94,5%
Non	5,5%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

### Si oui, avez-vous l'ADSL ?

Taux de réponse : 86,8%

	% cit.
Oui	88,7%
Non	11,3%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

### Connexion à Internet/département

	08	10	51	52
Oui	90,4%	95,3%	97,1%	89%
Non	9,6%	4,7%	2,9%	11%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

p = < 0,1% ; chi2 = 17,11 ; ddl = 3 (TS)

### ADSL/département

	08	10	51	52
Oui	80%	92,1%	92%	81,4%
Non	20%	7,9%	8%	18,6%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

p = < 0,1% ; chi2 = 22,67 ; ddl = 3 (TS)

### Avez-vous un logiciel médical ?

Taux de réponse : 91,3%

	% cit.
Oui	92,5%
Non	7,5%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

### Logiciel médical/mode d'exercice

	Seul	En groupe
Oui	90,3%	94,4%
Non	9,7%	5,6%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

p = 2% ; chi2 = 5,40 ; ddl = 1 (S)

### Logiciel médical/spécialité

	Généraliste	Spécialiste
Oui	95,2%	86,5%
Non	4,8%	13,5%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

p = < 0,1% ; chi2 = 20,17 ; ddl = 1 (TS)

### Logiciel médical/département

	08	10	51	52
Oui	91,1%	87,6%	94,3%	94,5%
Non	8,9%	12,4%	5,7%	5,5%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

p = 2,8% ; chi2 = 9,08 ; ddl = 3 (S)



Près de 95% des médecins ont une connexion Internet ; celle-ci est inégalement répartie selon les départements : 97% dans la Marne, 95% dans l'Aube, 90% dans les Ardennes et 89% dans la Haute-Marne.

11% des répondants n'ont pas l'ADSL. On note de fortes disparités selon le département : 8% des médecins dans la Marne et dans l'Aube n'ont pas l'ADSL, 19% dans la Haute-Marne et 20% dans les Ardennes.

92,5% des médecins informatisés possèdent un logiciel médical. 94% exercent en cabinet de groupe et 90% sont installés seuls. L'écart est significatif entre les généralistes qui ont un logiciel médical à 95% et les spécialistes dans 86% des cas. 97% des moins de 50 ans et 90% des plus de 50 ans sont dotés d'un logiciel médical. On note également une disparité selon le département : dans la Marne et dans la Haute-Marne ils représentent 94%, 91% dans les Ardennes et 88% dans l'Aube.

87 logiciels différents ont été recensés, les 4 logiciels les plus cités sont :

- Hellodoc
- Medistory
- Axisanté
- Eglantine



## Messagerie sécurisée Taux de réponse : 91 %

	% cit.
Oui	54,8%
Non	45,2%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Plus de la moitié des médecins informatisés (55%) sont équipés d'une messagerie sécurisée.

Les généralistes sont 58% et les spécialistes 47%. En cabinets de groupe 61% en sont dotés, tandis que parmi les médecins exerçant seuls ils représentent 47%. Les 2/3 des médecins de moins de 50 ans ont une messagerie sécurisée et 1 médecin sur 2 de plus de 50 ans. Ils sont 61% dans la Marne, 60% dans l'Aube, 44% dans les Ardennes et 37% dans la Haute-Marne.

## Messagerie sécurisée/spécialité

	Généraliste	Spécialiste
Oui	58,2%	47,4%
Non	41,8%	52,6%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

p = 0,3% ; chi2 = 8,73 ; ddl = 1 (TS)

## Messagerie sécurisée/département

	08	10	51	52
Oui	43,9%	60,4%	61%	36,7%
Non	56,1%	39,6%	39%	63,3%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

p = < 0,1% ; chi2 = 30,91 ; ddl = 3 (TS)

## En pratique, qui utilise votre informatique et pour quel usage ?

### Qui l'utilise ? Taux de réponse : 90,2%

	% obs.
Ma secrétaire	47,8%
Moi	87,1%
<b>TOTAL</b>	

### Généralistes – spécialistes : des usages différents

Le logiciel médical est utilisé conjointement.

87% des médecins utilisent l'informatique au cabinet et pour près de 48% les secrétaires. 70% des généralistes l'utilisent et 30% leurs secrétaires (à noter que les généralistes n'ont pas systématiquement une secrétaire au cabinet), tandis que parmi les spécialistes l'usage est plus partagé (47% les spécialistes et 53% les secrétaires).

Les médecins utilisent en premier lieu le dossier du patient (76%), vient ensuite la télétransmission (72%) suivie de l'impression des ordonnances (63%), de l'archivage (60%) et de la comptabilité (51%).

Les pratiques des généralistes et des spécialistes sont significativement différentes : les spécialistes privilégient le dossier patient (26%), puis l'archivage (20%), tandis que les généralistes ont recours en premier lieu aux FSE (24%) et dans un second temps au dossier patient (23%).

### Qui l'utilise/spécialité

	Généraliste	Spécialiste
Ma secrétaire	29,1%	46,8%
Moi	70,9%	53,2%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

p = <0,1% ; chi2 = 40,52 ; ddl = 1 (TS)

### Médecin : quel usage ? Taux de réponse : 87,1%

	% obs.
Dossier du patient	75,9%
FSE	72,1%
Ordonnances	63,2%
Archivage/résultats/examens/courriers	59,9%
Comptabilité	50,7%
<b>TOTAL</b>	

### Utilisation médecin/spécialité

	Généraliste	Spécialiste
Dossier du patient	22,8%	25,7%
Comptabilité	15,5%	16,5%
Ordonnances	19,9%	18,8%
Archivage/résultats/examens/courriers	18,1%	20,2%
FSE	23,7%	18,8%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

p = 3,1% ; chi2 = 10,63 ; ddl = 4 (S)

## Secrétaire : quel usage ? Taux de réponse : 46,8%

	% obs.
Dossier du patient	37,8%
Archivage/résultats/examens/courriers	36,7%
FSE	20,7%
Comptabilité	19,2%
Ordonnances	15,6%
<b>TOTAL</b>	

Quant aux secrétaires, les réponses démontrent qu'elles utilisent essentiellement le dossier du patient (38%) et l'archivage (examens, résultats, courriers : 37%), puis les FSE (21%), la comptabilité (19%) et l'édition d'ordonnances (16%).

## Utilisation secrétaire/spécialité

	Généraliste	Spécialiste
Dossier du patient	32,5%	26,2%
Comptabilité	13,7%	15,7%
Ordonnances	11,4%	12,5%
Archivage/résultats/examens/courriers	31,3%	25,5%
FSE	11,1%	20,1%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

p = <0,1% ; chi2 = 25,27 ; ddl = 4 (TS)

Mais là encore, les usages sont différents selon que les secrétaires exercent chez un médecin généraliste ou spécialiste. Chez les généralistes, les secrétaires utilisent principalement le dossier patient (32%) et l'archivage (31%), tandis que chez les spécialistes l'utilisation porte essentiellement sur 3 aspects : le dossier patient (26%), l'archivage (25%) et la transmission des FSE (20%).

## Projet DMP régional

### Seriez-vous intéressé par un DMP qui comporterait les éléments suivants : diagnostics, traitements, comptes-rendus, antécédents, allergies, vaccins ?

Taux de réponse : 100%

	% cit.
Oui	61%
Non	19,5%
Ne sait pas	19,5%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

### Contenu DMP/mode d'exercice

	Seul	En groupe
Oui	56,8%	64,8%
Non	22,9%	16,6%
Ne sait pas	20,3%	18,6%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

p = 2,3% ; chi2 = 7,57 ; ddl = 2 (S)

### Support DMP Taux de réponse : 74,4%

	% obs.
Hébergeur Internet	29,8%
Pas d'opinion	27,4%
Clé USB	19,6%
<b>TOTAL</b>	

### Le mode d'exercice et l'âge influencent la conception du DMP

61% des médecins ayant répondu se disent intéressés par une expérimentation d'un DMP régional construit autour du diagnostic, des traitements, des comptes-rendus, des antécédents, des allergies et des vaccins. Autant de médecins (19,5%) ont répondu ne pas y voir d'intérêt ou ne pas avoir d'opinion.

Si les différences entre les réponses des généralistes et des spécialistes ne sont pas significatives, elles le sont en revanche selon le mode d'exercice. Les médecins installés en groupe, habitués à ce qu'on pourrait appeler "une culture du partage", se déclarent plus intéressés par une expérimentation du DMP (65%) que leurs confrères exerçant seuls (57% à se prononcer favorablement). L'âge influence également les réponses : les moins de 50 ans adhèrent davantage à un projet d'expérimentation que les plus de 50 ans.

Les supports sont variés :

- 30% l'imaginent chez un hébergeur (toutefois beaucoup souhaitent des garanties au niveau de la confidentialité)
- 27% n'ont pas d'avis
- 20% sur une clé USB

Dans les questions ouvertes, les inconvénients d'une clé USB tels que l'oubli, la perte ou encore la confidentialité ont souvent été évoqués.

Les réponses se distribuent inégalement selon le département où exercent les médecins. C'est dans les Ardennes et dans l'Aube que les médecins sont les plus favorables à l'hébergement sur Internet avec respectivement 46% et 44% des réponses. Dans la Haute-Marne, les avis sont partagés entre la clé USB (34%), l'absence d'avis (34%) et l'hébergement sur Internet (32%). C'est dans la Marne que les médecins disent le plus fréquemment ne pas avoir d'avis (39%), suivi de l'hébergement Internet (36%) et de la clé USB (25%).

### Support DMP/département

	08	10	51	52
Clé USB	27,1%	19,6%	25%	34,4%
Hébergeur Internet	45,9%	43,9%	36,4%	31,3%
Pas d'opinion	27%	36,5%	38,6%	34,3%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

p = 3,9% ; chi2 = 13,26 ; ddl = 6 (S)

## Dans le cadre du futur DMP national

### Mettez-vous des conditions à l'acceptation du futur DMP national ?

Taux de réponse : 100%

	% cit.
Oui	77,2%
Non	22,8%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

### Conditions DMP national/mode d'exercice

	En groupe	Seul
Interopérabilité avec votre logiciel	22%	20,5%
Financières	17,3%	17%
Accès immédiat au DMP	18,4%	15,4%
Formation	14,3%	17,8%
Absence de masquage des données sur le patient	14,5%	15%
Absence de double saisie	13,5%	14,3%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

$p = 11,4\%$  ;  $\chi^2 = 8,87$  ;  $ddl = 5$  (PS)

### Quelles conditions ? Taux de réponse : 75,2%

	% cit.
Interopérabilité avec votre logiciel	21,3%
Financières	17,2%
Accès immédiat au DMP	17,3%
Formation	15,7%
Absence de masquage des données sur le patient	14,7%
Absence de double saisie	13,8%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

### Des conditions d'acceptation incontournables partagées par l'ensemble de la profession

Plus de 77% des médecins ayant répondu posent des conditions d'acceptation du futur DMP national. Ces conditions sont indépendantes de la spécialité, du département, de l'âge et du mode d'exercice car il n'y a pas de différences significatives dans les réponses obtenues.

Parmi les 6 conditions proposées, l'interopérabilité arrive en tête (21%), suivie de la rémunération (17%) et de l'accès immédiat au DMP (17%). 16% des médecins attendent une formation, 15% prônent l'absence de masquage des données et 14% l'absence de double saisie.

Bien que les écarts entre les réponses soient peu significatifs, ils méritent que l'on s'y attarde un instant. Ainsi l'interopérabilité est une exigence un peu plus marquée chez les médecins exerçant en groupe (22%) que chez leurs confrères installés seuls (20%), de même que l'accès immédiat au dossier (18% chez les médecins de groupe et 15% chez les médecins seuls). En revanche, la formation représente 17% des vœux des médecins seuls et 14% de ceux des médecins regroupés.

L'état des lieux de l'équipement informatique des médecins libéraux de la Champagne-Ardenne constitue un préalable riche d'enseignements au sujet de l'intérêt même que portent les médecins au DMP.

Le département, la spécialité, le mode d'exercice et l'âge sont autant de facteurs déterminants, tant au niveau de l'équipement informatique, que de l'usage qu'en font les médecins.

Nous retiendrons qu'une expérimentation d'un DMP régional intéresserait 61% des médecins de notre enquête. Si le support de ce DMP n'est pas bien arrêté dans les esprits, son contenu et ses conditions d'acceptation sont davantage formalisés à travers les réponses recueillies. Ces dernières sont d'ailleurs partagées par l'ensemble de la profession.

Carole THIRY-BOUR, Directrice URML, Docteur en sociologie  
Dr Yves DUVAL, Section spécialistes



# Grippe A H1/N1 Informez-vous en ligne sur [www.urml-ca.org](http://www.urml-ca.org)

Le site de l'URML C-A (modernisé récemment) se veut une source d'informations disponibles en continu pour tous les médecins de la région, qui prend toute sa dimension en cette période de pandémie de grippe A H1/N1.

Vous trouverez ainsi en page d'accueil du [www.urml-ca.org](http://www.urml-ca.org) toutes les informations et les actualités relatives à la grippe A, mises à jour quotidiennement (avec fiche synthétique) et déclinées par département, ainsi vous allez à l'essentiel, selon votre lieu d'exercice.

Et comme toujours, vous y retrouverez les actualités du monde médical (loi "Hôpital, Patients, Santé et Territoires", le Développement Professionnel Continu...), les événements à venir dans l'agenda, la documentation classée par thèmes, ainsi que tous les projets et les actions de l'URML C-A à travers les commissions, et aussi de nombreux documents à télécharger comme les "URML Info", les prix de thèse...

Hélène MICHEROLLI, Secrétaire de direction



Vous êtes médecin volontaire dans le cadre de la vaccination contre la grippe A H1/N1 : contactez la DDASS de votre département :

- DDASS 08 : 03 24 59 72 00
- DDASS 10 : 03 25 76 21 00
- DDASS 51 : 03 26 66 78 78
- DDASS 52 : 03 25 30 62 00



### En bref

## La loi "Hôpital, Patients, Santé et Territoires" publiée au JO le 22 juillet 2009 ce qui va changer

Les 4 grands axes de la loi :

- Le titre I porte sur les établissements de santé
- Le titre II porte sur l'accès de tous aux soins et la médecine de ville
- Le titre III porte sur la prévention et la santé publique
- Le titre IV crée les Agences Régionales de Santé (ARS)

A venir :

- 145 décrets et 8 ordonnances
- Désignation des directeurs d'Agence Régionale de Santé (ARS) en octobre 2009
- Sortie du décret indiquant la mise en place des ARS avant fin 2009
- Fixation de la date de démarrage des ARS au premier trimestre 2010

Outre la création des ARS et des Unions Régionales des Professionnels de Santé (URPS) certains textes vont plus ou moins interagir sur la pratique des médecins, entre autres, la redéfinition des missions de service public et ses 14 missions, un nouveau label "soins de premier recours", la permanence des soins, le DPC...

Pour en savoir plus ou télécharger la loi connectez-vous sur notre site : [www.urml-ca.org](http://www.urml-ca.org)

Véronique JOSLANT, Chargée de mission